ПРАКТИКУМ «КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ»

Цель: формирование умений у воспитанников бесконфликтного общения с окружающими

Задачи:

- формирование умений предупреждать конфликтные ситуации;
- формирование умений разрешать возникшие конфликтные ситуации.

Оборудование: презентация, листы бумаги, ручки.

Технологии:

- технология критического мышления;
- информационно-коммуникационная технология;
- диалоговая технология;
- технология этического диалога.

Форма и методы работы:

Практикум; словесные, наглядные, практические методы, методы формирования сознания.

Контингент: суворовцы 7 учебного курса (11 класс).

Ход занятия:

Воспитатель: Конфликты всегда существовали, существуют и будут существовать, они неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений. Возможность возникновения конфликтов существует во всех сферах. Конфликты рождаются на почве ежедневных расхождений во взглядах, разногласий и противоборства разных мнений, нужд, побуждений, желаний, стилей жизни, надежд, интересов и личностных особенностей.

Конфликт – столкновение противоположных интересов, взглядов; серьезное разногласие, острый спор.

Стратегии поведения в ситуации конфликта:

- Соперничество свойственно в большей степени активным и агрессивным личностям. Индивид, демонстрирующий эту стратегию, как правило, озабочен отношением к себе со стороны окружающих и стремится во всех ситуациях выглядеть победителем.
- Избегание стратегия свойственна людям с заниженной самооценкой и недостаточно развитым социальным интеллектом. Она не способна разрешить противоречие, лежащее в основе конфликта, так как личность не признает ее наличия:
- Приспособление использование этой стратегии лишает его носителя инициативы. Такое поведение в конфликте используется, если ситуация не особенно значима, если важнее сохранить хорошие отношения с оппонентом, чем отстаивать свои собственные интересы, если у индивида мало шансов на победу, мало власти.

- Сотрудничество наиболее эффективная стратегия, предполагающая направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения, выхода из ситуации конфликта.
- Компромисс это стратегия осторожных, рационально мыслящих людей, ориентированных на сохранение стабильных социальных отношений. Люди с этой стратегией стремятся примирить противоречивые интересы разных партнеров со своими собственными. Такой стиль поведения применим при условии, что оппоненты обладают одинаковой властью, имеют взаимоисключающие интересы, у них нет большого резерва времени на поиск лучшего решения, их устраивает промежуточное решение на определенный период времени.

В зависимости от типов включенных в конфликт личностей он может протекать по-разному.

Воспитатель: Давайте попробуем перечислить причины, которые могут провоцировать конфликт между суворовцами.

Китайская поговорка гласит «Чтобы сделать хлопок, нужны 2 ладони», это имеет непосредственное отношение к возникновению конфликта.

Упражнение «Конфликты в училище, дома, на улице».

А. Занятие начинается с беседы о конфликте. Говорится о том, что, как только человек начинает делать свои первые шаги в мире людей, в его жизнь входят конфликты. Подростку предлагают вспомнить свои конфликты в раннем детстве и в школьной жизни. Ведущий обращает внимание, что несмотря на то, что конфликт остался в далеком прошлом, у человека остались сильные негативные чувства относительно конфликта. Делается вывод: конфликты сильно влияют на жизнь человека.

Затем участники делятся на три группы, каждая из которых собирает "копилку конфликтов дома, в школе и на улице". Копилка обсуждается.

Б. Занятие начинается с обсуждения случая: "Миша забросил на шкаф шапки и шарфы трех девочек. Девочки отреагировали на это по-разному. Лена заплакала и стала просить Мишу достать вещи. Настя сначала врезала Мише по спине, а затем забросила его шапку еще дальше. Нина же спокойно предложила Мише стать на ее место и подумать, каково ей в этой ситуации". Подростки решают, чей способ поведения в конфликте быстрее приведет к его разрешению и почему.

Далее ведущий задает участникам конфликтные ситуации, а они, разделившись на три команды, придумывают и проигрывают варианты их продолжения - наступление, обсуждение, отступление.

- Маше ребята попали снежком по голове, она...;
- Сидит Дима перед компьютером, а мама прогоняет его делать уроки; и т.д. Б. Обсуждается внешний вид конфликтующих: они, как правило, возбуждены, либо напряжены и скованы. Затем один из подростков выходит за дверь, остальные загадывают двух человек, которые будут находиться в конфликте. Водящий возвращается, наблюдает за группой, задает вопросы, угадывает конфликтующих.

В конце занятия подростки в течение пяти минут записывают как можно больше аргументов: "Конфликт - это плохо, потому что...", "Конфликт - это хорошо, потому, что...".

Упражнение «Поведение подростков и взрослых в конфликте».

А. Участники выполняют упражнение "Глаза ребенка - глаза взрослого". Ставятся два стула: большой - "взрослый" и маленький - "его ребенка". Каждый подросток получает карточку с ситуацией. Посидев на двух стульях по очереди, он рассматривает ситуацию с двух позиций.

Далее участникам предлагается закончить предложения: "Родители часто не понимают подростка, когда...", "Учителя часто не понимают подростка, когда..."

Обращается внимание на то, что взрослый часто не понимает своего ребенка не потому, что не любит его, а просто потому, что смотрит на мир другими глазами

Б. На доске делается запись: "Когда подросток и взрослый не понимают друг друга, то...". Затем доска делится на две части, и на одной из них записываются типичные действия подростка (плачет, обижается, грубит), на другой - взрослых (кричит, наказывает, объясняет и т.п.).

Далее подросткам предлагается упражнение "Встань на его место". Ведущий задает ситуации, в которых один из героев необоснованно обижает другого. Все вместе продумывают, как можно разрешить такие ситуации безболезненно для обоих.

Упражнение «Когда у родителей плохое настроение»

А. Участникам предлагается завершить фразу от лица взрослого "Ты должен..." После следует обсуждение:

- когда родители говорят эту фразу?
- что они этим хотят сказать?
 - Далее подросткам предлагаются ситуации для разыгрывания по ролям. Задача: подростки и родители должны прийти к общему мнению. Ситуации:
- Ты уходишь к другу смотреть новый фильм или играть в новую игру, и рассчитываешь прийти домой не раньше 21.00. Но при выходе натыкаешься на отца или маму, и они говорят, что ты должен быть дома не позже 18.00, иначе не видать тебе подарка на день рождения.
- Родители говорят, что ты ничего не делаешь по дому, и они решили, что ты отныне по выходным будешь мыть посуду. А ты это терпеть не можешь.
- Родители заставляют убираться в комнате каждый день. Затем подростки по очереди по кругу заканчивают следующие предложения:
- Когда у родителей плохое настроение...
- Когда у меня плохое настроение...
- Когда у родителей хорошее настроение...
- Когда у меня хорошее настроение...
 - Делается вывод: если мы не сможем изменить окружающих, то мы должны измениться сами, изменить свое отношение к проблемам, мы сами должны понять логику взрослых, тем более что она не лишена оснований.

- Б. Предлагается вспомнить ситуации, моменты, дни, когда вам было очень хорошо с родителями (интересно, весело). По желанию рассказать эпизод. Затем проводится беседа о типичных проблемах, которые есть у взрослых людей. Обсуждаются вопросы:
- как реагируют взрослые на свои проблемы?
- меняется ли их отношение к своим детям, близким?
- как должны реагировать дети на проблемы родителей?
- что нужно делать родителям (детям), чтобы конфликтов не было? Делается вывод, что всегда есть проблемы, некоторые из них серьезные, некоторые не очень.
 - В. Дети делятся на две команды: одна команда "родители", другая "психологи". "Родители" придумывают проблемы своих детей и обращаются за помощью к психологу. Ребята коллективными усилиями должны предложить выходы из создавшихся ситуаций, так, чтобы ни одна сторона не была ущемлена.